

中国质量万里行促进会培训中心

中质促会培【2019】061号

关于举办“新形势下市场监管行政执法、投诉举报、办案实务、案例分析及风险防范”培训班的通知

各有关单位：

为适应质监、工商、食药监职能转变、体制调整和加强市场监管执法工作的新形势新要求，较好地发挥投诉举报工作在解决公众诉求、打击违法犯罪的重要作用，同时帮助执法人员防范处理投诉举报案件的法律风险，提高相关工作人员的业务能力和工作水平。中国质量万里行促进会（国家市场监督管理总局直属单位）培训中心决定举办“新形势下市场监管行政执法、投诉举报、办案实务、案例分析及风险防范”的培训班。现将具体事宜通知如下：

一、培训内容：

- 1、新形势下市场监管系统执法办案实务，行政执法风险与防范；
- 2、投诉举报有关复议或诉讼案件的应对策略和典型案例解析；
- 3、职业举报人的应对策略及技巧；
- 4、舆情与引导、大数据监管、证照分离等内容解读；
- 5、《市场监督管理行政处罚听证暂行办法》解读；
- 6、《中华人民共和国电子商务法》解读；
- 7、投诉举报有关案件协查或移送的规范处置及应对技巧；
- 8、双随机一公开监管政策解读；
- 9、职业维权案件处理与经典案例分析；

二、师资:

本次培训拟邀请总局相关司局司处级负责同志、相关专业领域专家学者、系统内业务骨干等授课。

三、培训人员:

各市场监管相关领导稽查（执法）局、大队；法制处、科、办公室、特监处、科、股、产品科；反不正当竞争处、科等相关人员；各消费者协会人员，各产品质量监督检验机构相关人员；各举报投诉中心12365平台相关负责人，各基层市场监督管理所执法人员。

四、时间及地点:

2019 年12月 25 日--12月29日（25日全天报到） 厦门

五、收费标准及证书:

- 1、培训费：2200 元/人，食宿由会务组统一安排，费用自理。
- 2、证书：请参会学员每人携带一张一寸免冠照片，照片后附加姓名。
此证书可作为专业技术能力考核的依据，证书统一编码并在网上公示。
- 3、此次培训由北京鸿鹄翱翔文化传播有限公司协办并开具报销发票。

六、报名方式:

主管单位：国家市场监督管理总局

主办单位：中国质量万里行促进会

协办单位：北京鸿鹄翱翔文化传播有限公司

地址：北京市朝阳区北三环东路18号6号楼

咨询与传真电话：010-80729600

联系人：孙老师：18811370408（微信同号）

报名邮箱：3058866288@qq.com

监督电话：010-64520917官网：www.cqqr.org.cn

中国质量万里行促进会培训中心

2019年11月18日